

Franco Mattei

Dott. in Economia e Management del Turismo — Direzione Generale Hotel, Resort e Gruppi Alberghieri

Email: info@francomattei.it | Sede: Trentino — Lago di Garda, Italia

SINTESI

Oltre trent'anni di esperienza nella direzione di hotel, resort e strutture turistiche, tra Italia, Caraibi, Sud America e Africa. Percorso che parte dalla gestione operativa quotidiana — ricevimento, food & beverage, apertura di nuove strutture — per arrivare alla direzione generale e al coordinamento di gruppi alberghieri con più proprietà.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2012 — oggi

Management

Garda Hotels Italia — Hotel Lido Blu (Torbole sul Garda), Hotel Sole (Portici), Gelateria Cristallo, Hamburgeria Riva, Bacarus (Riva del Garda), Hotel Le Balze (Tremosine), Gest Hotel (Riva del Garda)

Luglio 2008 — Dicembre 2012

Direttore Generale → Consulente Direzione

Grand Hotel Terme di Comano**** s (82 camere) — centro benessere, terme, parco — Comano Terme (TN)

- Luglio 2008 – Gennaio 2012: Direttore Generale
- Febbraio 2012 – Dicembre 2012: Consulente Direzione

Gennaio 2008 — Giugno 2008

Management Director

Chincherini Holiday — 17 hotel, ufficio prenotazioni centrale, lavanderia industriale — Italia

Dicembre 2006 — Dicembre 2007

Direttore Operativo

International Leisure Group (ILG) — 2 hotel & resort in Brasile, 7 agenzie viaggio — Italia / Brasile

Marzo 2005 — Novembre 2006

Direttore

Garda Hotels — Hotel Sole**** (81 camere) & Restaurant (500 pax) — Riva del Garda (TN)

Marzo 2004 — Febbraio 2005

Coordinatore Eventi e Pubbliche Relazioni

Credit des Alpes — Lugano, Milano, Parigi

Maggio 2003 — Febbraio 2004

Vice Presidente Operativo

Grupo Atrium (1.000 appartamenti) — Santo Domingo, Repubblica Dominicana

Gennaio 2002 — Aprile 2003

Direttore Ricettivo

Super Clubs Hotels — Breezes Punta Cana**** (774 camere) — Repubblica Dominicana

Giugno 1999 — Dicembre 2001

Direttore Generale → Direttore Ricettivo

Amhsa Marina Hotels — Repubblica Dominicana

- Agosto 2001 – Dicembre 2001: Direttore Ricettivo, Casa Marina Beach**** & Reef**** (678 camere), Sosúa

- Marzo 2001 – Luglio 2001: Direttore Residente (startup), Paraiso & Camino del Sol*** (489 camere), Cabarete
- Gennaio 2000 – Febbraio 2001: Direttore Relazioni Pubbliche, Casa Marina Beach**** & Reef**** (678 camere), Sosúa
- Giugno 1999 – Dicembre 1999: Direttore Generale (startup), La Isabela Beach*** (90 camere), Las Terrenas

Ottobre 1994 — Maggio 1999

Direttore Generale → Direttore F&B

Hoteco Swiss Hotels — Repubblica Dominicana / Tanzania

- Maggio 1996 – Maggio 1999: Direttore Generale, Cacao Beach Resort**** (206 camere), Las Terrenas
- Novembre 1995 – Aprile 1996: Direttore Generale (startup), Karafuu Hotel***** (89 camere), Zanzibar
- Ottobre 1994 – Ottobre 1995: Direttore F&B, Cacao Beach Resort**** (206 camere), Las Terrenas

Marzo 1992 — Settembre 1994

Direttore Generale → Vice Direttore

Blu Hotels — Park Hotel Casimiro**** (203 camere) — Salò (BS)

- Aprile 1993 – Settembre 1994: Direttore Generale
- Marzo 1992 – Marzo 1993: Vice Direttore

1988 — Dicembre 1991

Direttore → Capo Ricevimento

Ifigenia Hotel*** (35 camere) — Torbole sul Garda (TN)

- Marzo 1989 – Dicembre 1991: Direttore
- Stagione estiva 1988: Capo Ricevimento

Stagione invernale 1988–89

Contabile Ricevimento

Ramada Sport Hotel "Renaissance"**** (265 camere) — Garmisch-Partenkirchen, Germania

1985 — 1988

Segretario Ricevimento → Cameriere

Palace Splendid Hotel**** (90 camere) — Limone sul Garda (BS)

- Stagioni estive 1986–1988: Segretario Ricevimento
- Stagione estiva 1985: Cameriere

1984

Brigata Alpina Tridentina

Servizio Militare — Bressanone (BZ)

1982 — 1983

Aiuto Pasticcere

Pasticceria Piccolo Fiore — Riva del Garda (TN)

1980 — 1981

Aiuto Cuoco

Olivo Hotel & Restaurant*** (30 camere) — Arco (TN) — stagioni estive

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

- Dottorato in Economia e Management del Turismo — Miami International University
- Diploma Ragioniere e Perito Commerciale — Istituto Tecnico "Tito Speri", Brescia
- Attestato Centro Formazione Professionale — Qualifica Cuoco, Riva del Garda

- Iscrizione R.E.C. · Certificato HACCP 1° livello · Primo Soccorso · Prevenzione Infortuni · Antincendio Alto Rischio · Responsabile Prevenzione Infortuni

LINGUE E STRUMENTI

Lingue: Italiano (madrelingua), Inglese (fluente), Spagnolo (fluente), Francese (fluente), Tedesco (buono)

Strumenti: Word, Excel, PowerPoint, Internet

PRINCIPALI AREE DI RESPONSABILITÀ

- Definizione e pianificazione del budget annuale per ciascuna struttura, con obiettivi di spesa e ricavo.
- Monitoraggio dei risultati economici rispetto al budget e attuazione di azioni correttive in caso di scostamenti.
- Negoziazione e gestione dei contratti con i fornitori per condizioni di costo, qualità e tempistiche favorevoli.
- Coordinamento tra le strutture alberghiere e gli uffici centrali di amministrazione, marketing e booking.
- Supervisione della conformità normativa: HACCP, sicurezza piscine e wellness, legionella, sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008), privacy, COVID-19 e formazione obbligatoria.
- Organizzazione, controllo e supervisione del lavoro dei responsabili di struttura.
- Recruiting: definizione di profili e competenze necessarie, stesura delle job description, selezione e formazione del personale.
- Onboarding dei nuovi collaboratori, con mentoring e formazione iniziale su processi, cultura e valori aziendali.
- Problem solving, valutando urgenza e priorità in base all'impatto sull'organizzazione.
- Controllo degli standard minimi di qualità del servizio offerto agli ospiti.
- Introduzione di nuove tecnologie a supporto della performance di collaboratori e servizi.
- Proposte alla proprietà per progetti di innovazione e miglioramento del margine operativo lordo (MOL).

HOBBY, SPORT E COLLABORAZIONI

Hobby: lettura, arte e pittura, viaggi

Sport praticati: sci di fondo, sci discesa, squash, nuoto, bike, windsurf

Sport attuali: nordic walking, palestra

Collaborazioni: C.F.P. Enaip Tione (TN), Alta Formazione 2009–2012; C.F.P. Enaip Riva del Garda (TN), Alta Formazione dal 2012 ad oggi

PAESI VISITATI

Conosciuti durante stage e periodi lavorativi: Scozia, Inghilterra, Germania, Francia, Svizzera, Repubblica Dominicana, Brasile, Zanzibar

Altri paesi conosciuti: Spagna, Austria, Belgio, Olanda, Egitto, Andorra, Grecia, Cuba, Kenya, Tanzania, Sri Lanka, Thailandia, U.S.A. (Miami, New York), Madagascar, Guatemala, Principato di Monaco, Messico, Portogallo, Colombia, Aruba, Ecuador, Ungheria, Norvegia, Repubblica Ceca, Danimarca, Città del Vaticano, Irlanda, Finlandia, Polonia, Serbia, Svezia, Perù, Lussemburgo, Estonia, Giordania, Bulgaria, Slovenia, San Marino, Liechtenstein, Malta, Russia, Namibia, Slovacchia, Marocco, Romania, Cipro, Israele, Palestina, Lettonia, Croazia, Bosnia ed Erzegovina, Turchia, Lituania, Albania, Montenegro, Macedonia del Nord, Kosovo, India, Maldive, Gibilterra, Vietnam, Cambogia, Emirati Arabi, Giappone, Corea del Sud, Qatar, Oman, Kuwait, Moldavia, Cile, Arabia Saudita, Capo Verde